



Varelotteriet går i skyen

Varelotteriet blev stiftet i 1887 og har siden drevet landsdækkende spil. Det hele styres af en lille organisation på kun 10 medarbejdere, men der er intet småt eller gammeldags over hverken organisationen eller it-strategien. Det seneste tiltag er at flytte mailløsningen ud i skyen.

Peter Jørgensen er ikke alene ansvarlig for Varelotteriets salgsindsats, men også for at sikre lotteriets it-plattform. Varelotteriet er for nylig gået fra salg af papirbaserede lodsedler til salg via onlineterminaler hos kiosker og købmænd. Etableringen af onlineløsningen stiller større krav til opetid og driftssikkerhed.

”Historisk set har vi altid været meget fokuseret på sikkerhed. Det er alfa og omega i en organisation som vores, at der ikke sker forvekslinger eller at der er mulighed for fejl. Men det er en stor proces at gå fra en fysisk baseret sikkerhed til en virtuel sikkerhed,” forklarer Peter Jørgensen.

Der er kun to andre lotterier, som driver en sammenlignelig forretning som Varelotteriet, og det betyder at der ikke er udviklet standardløsninger til området.

”Alle vores systemer er specialudviklede, og det betyder også, at det ikke er en mulighed for os at udlicitere driften til et outsourcinghus. De er ikke interesserede i at drifte relativt små ikke-standardiserede løsninger, så den vej er ikke farbar,” siger Peter Jørgensen.

I stedet har han i samarbejde med IT Quality fået etableret det nødvendige overvågnings- og sikkerhedsberedskab, men overgangen til onlineterminaler medfører endnu større sikkerhedsbevidsthed.

”Vi har flyttet den væsentligste kommunikation med forhandlere og spillere til e-mail og til web, f.eks. gevinstnotifikation, præmielister med mere. Det er store mængder automatisk genereret indhold, hvor det er vigtigt, at det kommer til de rette på det rette tidspunkt,” fortæller Peter Jørgensen, som derfor var lydhør, da IT Quality foreslog at skifte mailløsningen ud med en cloudbaseret Microsoftløsning.

”Det betyder meget for mig, at vi nu fysisk får serverne ud af virksomheden. Mit mareridt har i mange år været, at der gik ild i bygningen og vi mistede al it-dokumentation. Det er vores plan at få så meget som muligt ud af huset, og den nye mailløsning fungerer godt. Der har selvfølgelig været lidt tilpasning, men alt i alt er det forløbet glat.”

”Varelotteriet er blot en af mange små og mellemstore organisationer der med fordel kan vælge cloudbaserede løsninger. Selv om organisationerne er små, er deres it-strategi og driftssikkerhed et alvorligt issue. Microsoft er en af de leverandører, der er kommet længst i udviklingen af cloudbaserede løsninger til mindre organisationer. Som i Varelotteriets tilfælde står mange af disse organisationer med opgaver, der ikke bare lige kan presses ind i en standardløsning. Med cloud bliver det endeligt muligt at komme op på det ønskede niveau for overvågning og driftssikkerhed”, forklarer Christopher Jørgensen, IT Quality A/S. ■



”

Det betyder meget for mig, at vi nu fysisk får serverne ud af virksomheden. Mit mareridt har i mange år været, at der gik ild i bygningen og vi mistede al it-dokumentation. Det er vores plan at få så meget som muligt ud af huset, og den nye mailløsning fungerer godt. Der har selvfølgelig været lidt tilpasning, men alt i alt er det forløbet glat.”

”

Salgsansvarlig - Peter Jørgensen

■ EasyLan

Enhver virksomhed er afhængig af et vel-fungerende it-system. Men i virkeligheden opstår problemer, som medarbejdere ikke altid selv kan løse. Det koster penge at udbedre. Og samtidig har kunder og medarbejdere ikke adgang til de data og services, de skal bruge. Derfor har IT Quality sammensat en løsning, der dækker mindre og mellemstore virksomheders behov for sikker it-overvågning, drift og support. Man betaler en fast månedspris, så man ved, hvad man har at regne med. Til gengæld sikrer vi, at it-systemerne kører effektivt og sikkert.

Vores løsning giver også små virksomheder mulighed for at udnytte fordelene ved cloud computing. Hermed er kunderne sikret en billigere it-drift med brug af de nyeste versioner. Med cloud computing kan virksomhederne undgå udgifter og besvær med egne servere samtidig med at de kan bruge de kommunikationsløsninger, der hidtil kun har været til rådighed for større organisationer.

Med EasyLan får man adgang til hele vores store hold af it-eksperter. Hvis virksomheden selv har en it-medarbejder, kan vedkommende hente support hos vores ekspertteam. Med EasyLan overvåges it-installationen remote. Man slipper for ventetid og udgifter. Vi overvåger installationerne i døgndrift, og kan i de fleste tilfælde løse et problem, før det bliver synligt for brugere og kunder.

IT Quality

Om IT Quality A/S: IT Quality A/S blev etableret i 1998 og har i dag 30 medarbejdere fordelt på hovedkontoret i København og regional-kontorer.

IT Quality er en førende udbyder indenfor fire hovedområder: Identitetsstyring, Desktop management, sikker drift og overvågning samt total-løsning til undervisningssektoren. IT Quality leverer standard- og specialudviklede løsninger til en stor kundegruppe, bestående af offentlige organisationer og private virksomheder.

Vi er en visionær og dynamisk virksomhed med ønske om et højt kompetenceniveau, hvor medarbejdernes uddannelse og certificering er i fokus.